**Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača**

Sukladno čl. 10 st. 4 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 19/22) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

**Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:**

Ljekarne Koprivnica

Florijanski trg 4

48000 Koprivnica

**ili na e-mail adresu:**

**ljekarne.kc.racunovodstvo@gmail.com**

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.