**POLITIKA PRIVATNOSTI / POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

**Zdravstvena ustanova Ljekarne Koprivnica** prikuplja i obrađuje osobne podatke zakonito, pošteno i transparentno sukladno važećim propisima. Pritom se poduzimaju primjerene tehničke i organizacijske mjere usmjerene zaštiti osobnih podataka od neovlaštenog pristupa i zlouporabe.

Ljekarne Koprivnica poštuju povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika, zbog čega će se učiniti sve potrebno da ih se zaštiti od bilo kakvih kršenja ili zlouporaba. Osobni podaci korisnika su jedno od područja kojemu posvećujemo posebnu brigu i pažnju.

Ova Politika pokazuje kako i na koji način vodimo računa o privatnosti naših korisnika i o načinima prikupljanja i obrade osobnih podataka.

Ova Politika odnosi se na web stranice u našem vlasništvu ali i na sve ostale poslovne aktivnosti i procese u kojima dolazimo u kontakt s Vašim osobnim podacima.

Podatke prikupljene u posebne, izričite i zakonite svrhe prikupljat ćemo isključivo u nužnom opsegu te obrađivati na način koji je u skladu s tim svrhama.

Za dostavljenu dokumentaciju u sklopu prijave na natječaj smatra se da ste suglasni s davanjem osobnih podataka potrebnih za prijavu, a ti podaci koristit će se u svrhu za koju su dani.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine. Prikupljene podatke ćemo čuvati na primjeren način i osigurati njihovu povjerljivost.

**1. SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke prikupljamo s ciljem pružanja socijalne usluge dugotrajnog smještaja funkcionalno ovisnoj starijoj osobi i teško bolesnoj odrasloj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe, a za kvalitetno pružanje navedene usluge dužni smo prikupiti podatke i iz kategorije osjetljivih podataka.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi. Pojedinac čiji se identitet može utvrditi je osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime i prezime, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više atributa svojstvenih za fizički, genetski, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet toga pojedinca.

Pojam „obrada“ predstavlja bilo koji postupak ili niz postupaka koji se provode nad osobnim podacima ili na skupu osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

**2. KOJI OSOBNI PODACI SE PRIKUPLJAJU**

**Podaci koje prikupljamo o našim korisnicima**

* + - Ime i prezime
    - Adresa, prebivalište i boravište
    - E-mail adresa

**Podaci koje prikupljamo o našim poslovnim partnerima, dobavljačima (kontakt osobama)**

* + - Ime i prezime
    - Broj telefona/mobitela/faksa
    - E-mail adresa

Vaše osobne podatke prikupljamo samo kada za to postoji potreba, bilo radi ispunjavanja zakonskih ili legitimnih interesa, ili putem privole, kada nam svojom voljom dajete takve podatke.

Podatke dobivene o vama koristimo u jednu ili više navedenih svrha:

- radi ispunjavanja zakonskih uvjeta u vezi s obavljanjem posla

- radi odgovora na Vaš upit

- radi povremenog slanja e-poruka (u skladu s Vašim ukazanim interesom) - informacija o promocijama, uslugama i sl.

# 3. OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA

Vaše osobne podatke možemo dijeliti onoliko koliko je potrebno da bi bili u skladu s našim pravnim obvezama te zakonima i propisima koji se odnose na nas.

Vaše osobne podatke možemo podijeliti ako imamo Vaš pristanak, ili bez Vašeg pristanka ako je to potrebno kako bi izvršili svoje obveze prema Vama.

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam potrebni za pružanje usluge smještaja, zaštitu zdravlja i pravnih interesa naših korisnika te ih koristimo isključivo za potrebe pružanja gore navedenih usluga.

**4. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA**

Ljekarne Koprivnica ne prodaju, iznajmljuju ili posuđuju osobne podatke korisnika web-stranice trećim stranama i štite Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa. Podaci na računalnim poslužiteljima pohranjuju se u kontroliranom, sigurnom okruženju. Primatelji Vaših osobnih podataka ograničavaju se isključivo na ovlaštene osobe koje smiju, zbog svojih funkcija, znati Vaše osobne podatke. Ljekarne Koprivnica će podijeliti Vaše osobne podatke s pouzdanim poslovnim partnerima kojima se Ljekarne Koprivnica obraćaju kako bi obradili Vaš zahtjev. Oni imaju ugovornu obvezu poštivati povjerljivost i sigurnost podataka koje dobivaju i smiju ih koristiti samo za potrebe povjerenog zadatka.

**5. MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA KOJE SE PODUZIMAJU**

Radi osiguranja odgovarajuće razine sigurnosti s obzirom na rizik, poduzeto je sljedeće: pseudonimizacija i enkripcija osobnih podataka, osiguravanje trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade, sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta te redovno testiranje tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

**6. DRUŠTVENE MREŽE**

Društvene mreže također mogu postavljati kolačiće na Vaše računalo. To se događa na web stranicama koje Vam omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba). Konkretni utjecaj na Vašu privatnost će se razlikovati od društvene mreže do društvenu mreže te ovisi o postavkama privatnosti koje ste izabrali na tim mrežama. Kako upravljati ovim kolačićima možete saznati na njihovim web stranicama.

# 7. PRAVA ISPITANIKA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Vaša prava su:

## Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja, te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

## Pravo na ispravak osobnih podataka

Imate pravo zatražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. U zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

## Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

* + - Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
    - povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
    - uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka, te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
    - osobni podaci nezakonito su obrađeni;
    - osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade.

Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe. Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

* + - radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
    - radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
    - u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
    - radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

## Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

* + - osporavate njihovu točnost;
    - ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
    - ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

## Pravo na prigovor

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) ili (f), uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo Vaše osobne podatke, ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o Vama, molimo da nas kontaktirate na mail adresu: **ljekarne.kc.racunovodstvo@gmail.com .**

# 8. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

Na službenim internetskim stranicama koriste se kolačići (cookies) - datoteke koje internetski poslužitelj pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj putem kojeg je korisnik posjetio internetsku stranicu. Prilikom svake slijedeće posjete internetskim stranicama, preglednik dohvaća i šalje kolačiće na poslužitelj internetske stranice.

Na internetskim stranicama koriste se tehnički kolačići koji su nužni za funkcioniranje stranica, obavezni su i ne mogu se isključiti. To su kolačići koji se uklanjaju s uređaja korisnika po završetku sesije pregledavanja.

U svrhu poboljšanja korisničkog iskustva posjetitelja internetskih stranica i stalnog unapređenja naših internetskih stranica koristimo:

* **Funkcionalne kolačiće** koji se koriste u svrhu poboljšanja funkcionalnosti internetskih stranica i personaliziranog korisničkog iskustva.
* **Statističke kolačiće** koji nam omogućavaju da saznamo kako se posjetitelji koriste našim internetskim stranicama. Koriste se kolačići za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici posjećenosti stranica, ali bez identifikacije samog korisnika.
* **Marketinške kolačiće** koji prikupljaju informacije o navikama i ponašanju posjetitelja internetskih stranica, a u cilju objave personaliziranih oglasa. Ovi kolačići nisu obavezni i mogu se isključiti na internetskoj stranici ili u postavkama preglednika.
* Neki se kolačići brišu čim zatvorite preglednik. Takvi kolačići nazivaju se sesijski kolačići ili privremeni kolačići jer traju samo onoliko koliko traje svaka sesija i ne pohranjuju se nakon završetka sesije. Takvi kolačići obično sadrže samo identifikacijski kod koji može prepoznati samo web mjesto koje je kolačiće instaliralo.
* Ostali kolačići imaju određeni rok trajanja ili valjanosti i koriste se u svrhu prepoznavanja vaše ranije prijave na određenu web stranicu ili za pohranjivanje podataka o određenim postavkama, poput izbora jezika.
* Svaka web stranica može pristupiti samo kolačićima pohranjenima na toj web stranici i ne može pristupiti podacima drugih web stranica.
* Kolačići koje koristimo na našim web stranicama mogu se uskratiti izmjenom postavki unutar Vašeg web preglednika, ali to može ometati mogućnost korištenja naših web stranica i to nekih ili svih funkcionalnosti. Za više informacija o kolačićima, uključujući informacije na koji način promijeniti postavke preglednika, posjetite www.allaboutcookies.org .

**9. STATISTIKA POSLUŽITELJA**

Naš poslužitelj koristi statistički softver, standardno obilježje svih internetskih poslužitelja koji nije karakterističan samo za naše stranice. Takvi statistički programi omogućavaju nam da svoje stranice prilagodimo na način da budu što jednostavnije za naše posjetitelje (utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, prilagođavanje stranica za pojedine internetske preglednike, učinkovitost strukture naše lokacije te posjećenost naših stranica i sl.). U ovom slučaju ne bilježe se nikakvi osobni podaci.

**10. ZAŠTITA PODATAKA**

Ulažemo sve svoje napore kako bi se osigurala sigurnost osobnih podataka. Vaši podaci su konstantno zaštićeni od gubitka, krivotvorenja, manipulacije, neovlaštenog pristupa ili neovlaštenog otkrivanja. Podaci su dostupni samo osobama kojima je to nužno za obavljanje posla, a svi naši djelatnici i partneri obvezali su se na povjerljivost podataka.

**11. MALOLJETNICI**

Osobe mlađe od 18 godina ne bi smjele davati nikakve osobne podatke na stranicama bez dopuštenja roditelja ili skrbnika. Nikada nećemo svjesno prikupljati osobne podatke od maloljetnih osoba, ili na bilo koji način podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez dozvole.

**12. POHRANA I ROK ČUVANJA PODATAKA**

Vaše osobne podatke čuvamo i štitimo za vrijeme trajanja vašeg poslovnog odnosa s nama. Osobne podatke koje ste nam dali u poslovne ili kontaktne svrhe redovito brišemo nakon proteka zakonski utvrđenih rokova ili temeljem Vašeg zahtjeva za brisanjem podataka. Pohranjene podatke nećemo prenijeti ili pohraniti u države izvan Europske Unije.

**13.OBAVJEŠĆIVANJE O POVREDI OSOBNIH PODATAKA**

Povreda osobnih podataka znači kršenje sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju i obrađuju u vezi s nuđenjem naših usluga.

U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo Vas i nadležno nadzorno tijelo e-mail porukom u roku 72 sata o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, možebitnom utjecaju na naše usluge i našim planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedince. Obavijest o povredi nećemo Vam poslati u slučaju:

– ako postoje tehničke i organizacijske mjere zaštite (poput enkripcije) koje su primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, koje te podatke čine nerazumljiva bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti

– ako smo poduzeli naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode pojedinaca

– ako bi to iziskivalo nerazmjeran napor (u tom slučaju ćemo Vas obavijestiti putem sredstava javnog obavješćivanja ili slične jednako djelotvorne mjere).

**14.PRAVO NA PRITUŽBU NADLEŽNOM TIJELU**

U bilo kojem trenutku možete poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi našeg prikupljanja i obrade Vaših osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj pritužbu možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podatka (AZOP), Zagreb, Selska cesta 13, e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

**15. KONTAKT PODACI**

**Voditelj obrade**

Ljekarne Koprivnica

Florijanski trg 4, 48000 Koprivnica

# tel. 048 621 911

# Službenik za zaštitu podataka

Marko Kolarek, univ. bacc. oec.  
tel. 048 621 911  
e-mail: [ljekarne.kc.racunovodstvo@gmail.com](mailto:ljekarne.kc.racunovodstvo@gmail.com)

**16. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

U slučaju promjena naše Politike privatnosti obavijestit ćemo Vas o tome na ovoj stranici i ažurirati datum izmjene politike privatnosti.

Ova Politika privatnosti je zadnji put izmijenjena 20. lipnja 2023. godine.