

LJEKARNE KOPRIVNICA

Koprivnica, siječanj 2023.

## **IZVJEŠĆE POVJERENSTVA ZA KVALITETU**

(Mirjana Smok, Božena Hrešč, Marina Nemeć Jozić, Dejana Škrinjar, Maja Tudić Ostriž)

U 2022. godini Povjerenstvo za kvalitetu Ljekarni Koprivnica je provodilo sve zakonske propise s područja kvalitete zdravstvene zaštite i u suradnji s ravnateljem ustanove i Stručnim vijećem osiguralo kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite.

U svim ljekarničkim jedinicama naše ustanove djelatnici brinu o pravovremenoj opskrbi lijekovima i ostalim medicinskim proizvodima te svakodnevnom savjetovanju pacijenata o terapiji, samoliječenju i iz ostalih područja farmacije. Također vode računa o ispravnom vođenju i kontroli farmaceutske dokumentacije.

Na sjednici UV u 12. mjesecu 2021. donešena je Odluka o izboru i imenovanju novog ravnatelja Ljekarni Koprivnica (magistra Irena Hadelan), a na slijedećim sjednicama imenovanje zamjenice ravnatelja (magistra Marina Nemeć Jozić) te svih Povjerenstava Ljekarni Koprivnica. Uslijedila je nova organizacija rada i usklađivanje s novim zakonskim propisima.

Krajem veljače započeo je rat u Ukrajini i u Europu su stigle izbjeglice iz Ukrajine. Programska podrška Eskulap omogućila nam je obradu i fakturiranje recepata za izbjeglice iz Ukrajine.

28.i 29. 04.2022. je u ustanovi Ljekarne Koprivnica uspješno odrađen ISO audit.

Zbog pandemije izazavana SARS CoV-2 virusom u ljekarništvu se nastavio vrlo zahtjevan rad s pacijentima: stalno nošenje maski, čišćenje i dezinfekcija, testiranje djelatnika te izdavanje EU digitalnih COVID potvrda (EU DCC). Ministarstvo zdravstva je u dokumentu potpisanom 19.05.2022. na prijedlog HZZJZ donio Odluku o prestanku važenja Odluke o posebnim

sigurnosnim mjerama u zdravstvenom sustavu i sustavu socijalne skrbi radi zaštite pučanstva od zaraze i prijenosa te suzbijanje bolesti COVID-19. U sustavu zdravstva (bolnice, domovi zdravlja, ljekarne...) mjera obaveznog nošenja maski ostala je propisana do kraja godine.

Početkom svibnja (05.05.2022.) donešena je Odluka o radnom vremenu u ljekarnama koja je usklađena s HZZO-om. Zbog obaveze dežurstava i strogog poštivanja radnog vremena u svim ljekarničkim jedinicama, porodiljnih dopusta, otkaza, bolovanja zbog zaraze Covid-19... došlo je do nedostatka kadrova, magistri farmacije. Raspisani su natječaji i zaposleni su novi mladi kadrovi.

Za poboljšanje kvalitete rada u ljekarnama su kupljeni novi kvalitetni hladnjaci i omogućena je bolja kontrola temperature u hladnjacima, ali i u prostorijama ljekarni (nove sonde). Zamijenjeni su stari terminali za plaćanje karticama novim koji primaju direktno račun s blagajne, bez ručnog unosa računa na terminalu. Također su naručeni novi piktogrami za sve ljekarničke jedinice. Zbog velikog opsega posla s receptima (blizina Doma zdravlja, Dom za starije Kc) u Ljekarni Koprivnica, Braće Radić 2 na Stručnom vijeću i Upravnom vijeću odlučeno je da se olakša rad automatiziranim skladištem lijekova. Krajem godine odobreno je na Županiji i na javnom natječaju odlučeno da se nabavi i ugradi automatizirano skladište lijekova.

Djelatnici Ljekarni Koprivnica su se u 2022. godini redovito stručno usavršavali putem webinarima koji se redovito objavljuju na stranicama HLJK, ali i na seminarima i predavanjima koja su organizirana uživo zbog popuštanja Covid mjera te na aplikacijama od strane proizvođača ili dobavljača medicinskih proizvoda.

kvalitetu:

Predsjednica Povjerenstva za

Mirjana Smok, mag.pharm.

