



POLITIKA KVALITETE

OZNAKA: OB-Q-5.2-1

DATUM: 2024-03-26

VERZIJA 2

- Ljekarne Koprivnica se obvezuju nastaviti davati najbolju moguću uslugu korisnicima prema kriterijima Dobre ljekarničke prakse i Kodeksa ljekarničke etike i deontologije.
- Ljekarne se obvezuju kontinuirano djelovati u uspostavljanju sustava vrijednosti i brige o kulturnoj baštini očuvanjem povijesne tekovine ljekarništva i u tu svrhu uključiti Staru restauriranu ljekarnu s laboratorijem iz 1888. godine.
- Putem stručnih ljudskih resursa s kontinuiranim sustavom obrazovanja / osposobljavanja sa stalnim stručnim usavršavanjem poboljšati kvalitetu usluga, zadovoljenje korisnika i svojih djelatnika.
- U svi fazama posla, djelatnici Ljekarni biti će neovisni o poslovnom, financijskom ili bilo kakvom drugom pritisku koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje, objektivnost i nepristranost.
- Poslove će provoditi sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima struke.
- Provođenje racionalne terapije uz osobni pristup pacijentu te davanje naputaka o pravilnom korištenju lijeka.
- Prikupljanje i prijava eventualnih nuspojava lijekova.
- U još boljoj suradnji s korisnicima i dobavljačima lijekova, te unutarnjim poboljšanjima u organizaciji i radu, Ljekarne žele spriječiti bilo kakve ozbiljne reklamacije
- Prioritetni cilj svih zaposlenika je pružanje kvalitetnih usluga, te stručni razvoj pojedinaca i međusobna povezanost.
- Ljubaznost i kompetentnost, glavni su čimbenici izgradnje povjerenja pacijenata.
- Ljekarne se obvezuju poticati etički kodeks kod poslovanja uz kontinuiranu razmjenu iskustava.
- Stjecanje novih znanja i timski rad pretpostavke su za nove uspjehe i poboljšanje rada.
- Vrhunac kvalitete usluge i leaderski položaj na konkurentnom tržištu, osigurat će dodatno usavršavanje putem specijalističkih studija i postdiplomskog usavršavanja.
- Ljekarne se obvezuju minimizirati bilo kakav negativni utjecaj svog djelovanja na klimatske promjene.

RAVNATELJ LJEKARNI KOPRIVNICA:

Irena Hadelan mag. pharm.

2024-03-26